

## **Salgs- og leveringsbetingelser.**

Når det inngås avtale om å handle med NordicLumen AS, heretter kalt NL, aksepterer kunden nedenstående betingelser, dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

### **Betalingsbetingelser**

Ordinære betalingsbetingelser er 14 dager (regnet fra fakturadato). Ved for sen betaling belastes morarente iht. lov om renter ved forsinket betaling, p.t. 12%.

Varen er å betrakte som NLS eiendom inntil betaling er funnet sted. NL har rett til å ta varene tilbake dersom kjøperen misligholder sin betalingsplikt, inklusive eventuelle omkostninger.

NL forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling eller bankgaranti.

Gebyr for papirfaktura tilkommer alle ordre kr 49,-. Dette kan unngås ved opprettelse av PDF-faktura eller Autoinvoice-avtale.

### **Frakt**

Alle ordrer er, med mindre annet er avtalt, Ex Works Bjellandveien 26, 3173 Vear, Tønsberg.

For ordrer under Kr. 1000.- netto, belastes et gebyr på Kr. 100.-

Det beregnes frakttillegg av netto fakturert beløp:

- Østlandet 3.5 %
- Sørlandet 4 %
- Vestlandet 4.5 %
- Trøndelag 4,5 %
- Nordland, Troms og Finnmark 6,5 %
- Svalbard EXW
- Utlandet EXW

Ved eventuelle ekspressforsendelser skal frakttillegg avtales særskilt.

### **Miljøgebyr og merverdiavgift**

NordicLumen AS er medlem av Renas, som sørger for innsamling av EE avfall. Miljøgebyr beregnes etter til enhver tid gjeldende satser. Avgiften kommer som egen linje på faktura, og er mva. pliktig.

Kontakt oss for informasjon eller se [www.renas.no](http://www.renas.no) for å finne din nærmeste oppsamlingsplass.

## **Levering**

NL har intet ansvar for leveringsforsinkelser som skyldes force majeure. Forsinkelser av slike årsaker gir ikke kjøperen rett til å trekke sine bestillinger tilbake, oppheve leveringsavtaler og kontrakter eller stille erstatningskrav av noen art.

I alle andre tilfeller er NLS erstatningsansvar som følge av forsinkelse begrenset til 10 % av kjøpesum eks. mva.

## **Salgspant**

NL har salgspant i enhver levert vare inntil kjøpesummen med tillegg av omkostninger er betalt i sin helhet, jf. panteloven §§ 3-14 til 3-22.

## **Retur av varer**

Varer levert i henhold til avtale tas kun i retur etter skriftlig avtale med selger/ordremottaket.

Ved retur av lagerførte varer, belastes returgebyr 10%, som dekker omkostninger.

Varer som vanligvis ikke lagerføres av NL, tas normalt ikke i retur. Ved akseptert retur, belastes ett returgebyr på 30 % av bestillingens nettoverdi.

Returnerte varer må være fullverdig salgsvare i ubrudd og uskadet original emballasje. Returfrakt dekkes av kunde. Ordre-/fakturanummer må oppgis og returskjema må være fylt ut.

Tidsfrist for retur er 3 måneder fra fakturadato.

## **Garanti**

Garantitiden er den samme som NL leverandører gir, normalt 5 år. Eventuelle feil eller klager må rettes skriftlig til NL så fort som praktisk mulig etter at feilen er, eller burde ha vært oppdaget. Garantien gjelder produkter merket med NordicLumen, eller andre produkter som NordicLumen på gjeldende tidspunkt hadde agent- eller importforhold for.

Forutsatt at betingelsene nedenfor er oppfylt, vil NL enten reparere installerte produkter, eller erstatte med nye produkter.

Denne garantien er gyldig fra fakturadato og gjelder for produksjons- og materialfeil dersom produktene har blitt brukt/installert med disse forutsetningene;

- Utelukkende i samsvar med produktets tiltenkte formål og anvendelsesspesifikasjoner.
- Ikke brukt på provisorisk anlegg- eller byggestrøm
- Innenfor den angitte operative rammen, f.eks. miljø
- Med strømforsyning innenfor det angitte området, dvs. spenning, strøm og frekvens
- På en profesjonell og lovlig måte og i samsvar med produktdatablad, service- og brukermanualer

Garantien dekker ikke:

- Noen form for følgekostnader/-skader, som f.eks. med driftstap
- Eventuelle programmeringskostnader
- Feil som skyldes eksponering for ekstreme forhold, f.eks. torden, lyn, vanninntrenging, brann, dårlig ventilasjon eller andre forhold utenfor NL sin kontroll
- Produkter som har blitt endret eller reparert av uautorisert personell
- Komponenter som slutter å fungere som følge av normal slitasje/bruk, for eksempel lyskilder og batterier

Utskiftningskostnaden skal være akseptert av NL. Det må ikke igangsettes arbeid, eller påføres kostnader, uten avtale med NL. NL har rett til selv å utføre garantiarbeidet.

Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte tap eller konsekvensskade påført kjøperen eller tredjepart.

Reklamasjon med bakgrunn i transportskade eller feil levering, må skje umiddelbart etter at varen er mottatt. Hvis det fremkommer skade eller manko ved varemottak, må kunden anmerke dette overfor transportøren. Dokumentér med bilde, om mulig. Retten til å gjøre mangel gjeldende tapes dersom kunden ikke innen 5 dager etter mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget, gir NL skriftlig melding. NLs ansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til ett år etter levering.

For salg til forbruker, gjelder egne bestemmelser, jf. § 3 første ledd.

### **Tvister**

Tvister i tilknytning til leveransen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Der forhandlinger ikke fører frem skal Norsk lov være gjeldene. Verneting er Tønsberg Tingrett.