

Personvern/ GDPR

NordicLumen AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt, personlig oppmøte, via telefon eller e-post i henhold til personopplysningsloven § 19 og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

Behandling av personopplysninger på www.nordiclumen.no

Fjordweb AS er databehandler, og er vår leverandør for utvikling og vedlikehold av www.nordiclumen.no. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av leverandøren. Det er kun Fjordweb AS som har tilgang til opplysningene som samles inn. En egen databehandleravtale mellom NordicLumen AS og Fjordweb AS regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

Personvern og informasjonskapsler

Når du besøker vårt nettsted, vil nettleseren din laste ned informasjonskapsler (cookies). Dette er små tekstfiler som utveksles mellom nettleseren din og vårt nettsted og som brukes for å få nettstedet til å fungere best mulig.

Som nettbruker kan du velge å avvise lagring og bruk av informasjonskapsler. Vi anbefaler Post- og teletilsynets nettsted nettvett.no for beskrivelse av hvordan du kan akseptere eller avvise informasjonskapsler.

Informasjonskapsler (cookies)

Det er Fjordweb AS som leverer netthandelsplattform/skytjenesten for vårt nettsted og som står for teknisk utvikling, drift og vedlikehold. Fjordweb AS benytter følgende to informasjonskapsler for at nettstedet skal fungere:

JSESSIONID; dette er en «sesjons-cookie» som fjernes fra din datamaskin/mobil når du lukker nettleseren. Denne cookie-en har en referanse-ID til en sesjonsfil på webserveren. Sesjonsfilen inneholder ikke-personlige data. Nødvendig for at anonyme brukeren kan ha hver sin handlekurv, favoritter, osv. Sesjonsfilen slettes automatisk etter at brukeren har lukket nettleseren eller vært inaktiv, og lagres således ikke permanent. Kun systemadministratorer har tilgang til disse sesjonsfilene

listView; cookie benyttes for at systemet skal huske hvilke typer produktlister en bruker har valgt, to mulige verdier: liste- eller rutevisning. Lagrer ingen personlige data

Sikkerhetssertifikat (SSL)

Det er trygt å besøke dette nettstedet og nettstedet vårt har sikkerhetssertifikat som bekrefter nettstedets identitet og sikrer at all kommunikasjon er kryptert. Vi benytter anerkjent sikkerhetssertifikat fra ledende aktør Commfides (også leverandør til Altinn.no).

Formålet med kryptering er å sikre en trygg datakommunikasjon mellom server (vårt nettsted) og klient (din nettleser). Dette inkluderer et digitalt sertifikat som skal bevise at nettstedet og dets avsender er ekte.

Tjenester vi benytter

Visolit Norway B52 AS er databehandler, og er vår leverandør av IT-systemer og programvare. Opplysninger som samles inn i forbindelse med virksomheten lagres på egne servere som driftes av leverandøren. Det er kun Visolit som har tilgang til opplysningene som samles inn. En egen databehandleravtale mellom NordicLumen og Visolit regulerer hvordan personopplysninger skal behandles

Poweroffice/ Preglass: Vårt CRM- og salgsstøtteystem hvor vi registrerer kontaktinformasjon som firmanavn, kontaktpersoner, adresser, e-postadresser og telefonnummer, kjøpstransaksjoner/ordre med leveringsinformasjon og fraktmetode

Schenker, i tide, Thoresen Transport og Bergan Transort — Transportør av pakker og gods: Mottar opplysninger av oss for å betjene dine bestillinger. Det er kun mottakerens navn, adresse (eventuelt utleveringssted om dette avviker fra adressen) og telefonnummer som utleveres i denne forbindelse

Sikring av personopplysninger

NordicLumen har strenge rutiner og tiltak for å sikre dine personopplysninger. Opplysninger vil kun utleveres/overføres til andre på en sikker måte. NordicLumen vil ikke selge, bytte eller videreformidle personopplysninger til tredjepart utenfor konsernet, CreoNordic, uten ditt samtykke.

Rettigheter og sletting av personopplysninger

Du har rett til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg og innsyn i dine personopplysninger.

Oppbevaring av personopplysninger knyttet til ordrehistorikk oppbevares for å oppfylle pliktene vi har til å ha regnskapsdokumentasjon (normalt 5 år) og for å sikre dine rettigheter for garanti og reklamasjon på produkter du har kjøpt av oss. Så lenge du har et kundeforhold hos oss, vil vi oppbevare dine kontaktopplysninger.

Du kan til enhver tid be om å motta disse opplysningene og har rett til å kreve endringer eller sletting av dine personopplysninger. Vi kan ikke slette dine personopplysninger dersom vi er forpliktet til å oppbevare personopplysningene dine etter lovgivning eller andre forpliktelser (reklamasjonsrettigheter eller våre plikter til å oppbevare regnskapsmaterieil).

Mener du at dine personopplysninger ikke behandles som beskrevet her eller som pålagt i lover og regler, kan du til enhver tid klage til Datatilsynet. For mer informasjon om lover og rettigheter henviser vi til Datatilsynets nettsider.